

T.C.  
ERCİYES ÜNİVERSİTESİ  
EĞİTİM BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ  
KURUM İÇİ BİRİM DIŞ DEĞERLENDİRME ZİYARET PLANI VE ÇALIŞMALARI

| ZAMAN                      | KİMLER İLE NE YAPILACAĞI  | İÇERİĞİ  |
|----------------------------|---|--|
| 0. Gün (14.02.2024)        |   |  |
| 10.00-12.00                | Değerlendirme Takımı üyelerinin kendi aralarında yapacağı toplantı  |  |
| <b>1. Gün (15.02.2024)</b> |   |  |
| 08.30-09.00                | Değerlendirme Takımı üyelerinin kuruma ulaşması   |  |
| 09.30-10.00                | Değerlendirme Takımı ile Enstitü Müdürü görüşmesi   | Kurumun kalite güvence sistemi ve eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetsel süreçlerle ilgili konular görüşülür. BİDR'lerde tam olarak açıklanamayan veya tereddüde düşülen hususlarda takım başkanı tarafından gündeme getirilerek açıklığa kavuşturulması sağlanır.   |
| 10.00-11.00                | Değerlendirme Takımı ile Birim Kalite Komisyonu üyelerinin görüşmesi                                      | Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri de dikkate alınarak birim tarafından oluşturulan kalite güvence sistemi, birim kalite güvence komisyonunun kalite güvence sistemi içerisindeki ve karar alma süreçlerindeki yeri, birimin stratejik hedefleri ve bu hedeflerin bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri içerisindeki yeri, eğitim-öğretim, araştırma ve idari süreçlerde birimin yönetsel yaklaşımı, sürekli iyileşme yaklaşımı ve bu kapsamda elde edilen sonuçlar, Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütlerine ilişkin çalışmalar ve tüm bölümler için ortak diğer unsurlar hakkında komisyon güncel bilgileri içeren bir sunum gerçekleştirir. Sunum sonrasında soru-cevap bölümü gerçekleştirilir. |
| 11.00-11.30                | Değerlendirme Takımının Enstitü Kurulu, Enstitü Yönetim Kurulu üyeleri ve Enstitü Sekreteri ile görüşmesi | Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri de dikkate alınarak birim tarafından oluşturulan kalite güvence sistemi, birimin stratejik hedefleri ve bu hedeflerin bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri içerisindeki yeri, eğitim-öğretim, araştırma ve idari süreçlerde birimin yönetsel yaklaşımı, sürekli iyileşme yaklaşımı ve bu kapsamda elde edilen sonuçlar görüşülür.   |
| 11.30-12.30                | Birimin ziyaret edilmesi  | Birimin ortak kullanıma yönelik alanları ve altyapılarını tanımak ve öğrencilerle ilgili olanakları ve sunulan hizmetleri gözlemlemek gibi faaliyetler   |
| 12.30-13.30                | ARA   | Değerlendirme takım üyeleri kendi aralarında ziyaretle ilgili ilk izlenimlerini paylaşırlar.   |
| 13.30-14.00                | Değerlendirme Takımının akademik personel (8-10 kişi) ile görüşmesi                                       | Öğretim elemanlarının üst yönetim ile ilişkileri incelenir, kalite güvence sistemindeki rolleri, personelin işe alımı, akademik personelin kendisini geliştirmesi ve motivasyonu ile ilgili politikaları hakkında görüş alınır.<br>(Bu görüşmeye Enstitü Müdürü, müdür yardımcıları, AD başkan ve yardımcılarının katılmaması önemle dikkate alınmalıdır. Bu toplantıya sadece akademik personel katılmalıdır.)  |
| 14.00-14.30                | Değerlendirme Takımının öğrenim gören öğrenciler ile görüşmesi (8-10 kişi)                                | Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı, kalite güvence sistemi, eğitim hizmetleri, öğrenci destek hizmetleri gibi konularda görüşlerini paylaşması istenir.  |
| 14.30-15.00                | Değerlendirme Takımının idari personelle görüşmesi  | Toplantıda idari personelin yönetim ile ilişkileri, kalite güvence sistemindeki rolleri, mesleki gelişimi ve motivasyonu, birim içi iletişim gibi hususlar ele alınır.   |
| 15.00-15.30                | Değerlendirme Takımının kurumun paydaşlarıyla görüşmesi   | İlgili paydaşların birim hakkında görüşleri alınır.  |
| 15.30-16.00                | Birim Değerlendirme Formunun doldurulması ve Çıkış Bildirimi hazırlanması                                 | Değerlendirme takım üyeleri bir araya gelerek Birim Değerlendirme Formunu doldurur ve çıkış görüşmesinde sözlü olarak iletilecek Çıkış Bildirimi için hazırlık yapar.  |

|             |   |  |
|-------------|---|--|
| 16.00-16.30 | Çıkış görüşmesi                           | Enstitü Müdürü ve davet edeceği ilgili birim yetkilileriyle çıkış görüşmesi yapılır. "Çıkış Bildirimi" takım başkanı ve değerlendiriciler tarafından sözlü olarak sunulur. Soru-yanıt bölümünü takiben toplantı sonlandırılır. |
| 17.00       | Değerlendirme Takımının birimden ayrılışı |  |

**Üniversitemiz Kalite Komisyonu Kurum İçi Birim Dış Değerlendirmesi çalışmaları kapsamında Enstitümüzü değerlendiren Değerlendirme Takımı çalışmaları 15.02.2024 tarihinde başarı ile tamamlanmıştır.**

Çalışmalar kapsamında emeği geçen Kalite Komisyonu Değerlendirme Takımı üyelerine, Enstitü Kurulu ve Enstitü Yönetim Kurulu üyelerine, Akademik personellere, Enstitümüz öğrencilerine ve Enstitümüz idari personellerine teşekkür ederiz.

1) Değerlendirme Takımının Enstitü Müdürü ile görüşmesi



2) Değerlendirme Takımının Birim Kalite Komisyonu Üyeleri ile görüşmesi



3) Değerlendirme Takımını Enstitü Kurulu ve Enstitü Yönetim Kurulu Üyeleri ile görüşmesi







4) Birimin Ziyaret edilmesi







5) Değerlendirme Takımının Akademik Personeller ile görüşmesi



6) Değerlendirme Takımının Enstitümüz Öğrencileri ile görüşmesi



7) Değerlendirme Takımının Enstitümüz İdari Personeller ile görüşmesi



8) Değerlendirme Takımının Enstitü Müdür ve Yardımcıları ile Çıkış Görüşmesi

